



DON BOSCO

ÉTABLISSEMENT SOUS CONTRAT D'ASSOCIATION

– Fondation reconnue d'utilité publique

-
- **COLLÈGE**
 - **LYCÉE GÉNÉRAL, TECHNOLOGIQUE ET PROFESSIONNEL**
 - **CFA ▪ CFC**

Nice, le 26/06/2025

OFFRE D'EMPLOI **De Référent Qualité CFA/CFC (H/F)**

Sous l'autorité du Directeur Général de Don Bosco Nice, le référent / la référente qualité exercera différentes tâches et missions visant à faire vivre et évoluer la qualité des activités de nos organismes de formations (CFA Régional et CFC).

Missions :

- Concevoir la politique qualité,
- Coordonner les actions d'évaluation des pratiques et des audits internes qualité,
- Définir les outils de gestions de la qualité (système documentaire, indicateurs, manuel de procédures, ...)
- Animer et faire vivre un projet de démarche qualité et d'amélioration continue,
- Assurer une veille normative et réglementaire,
- Assurer la formation et l'assistance méthodologique,
- Organiser et maintenir le système de management de la qualité,
- Animer et suivre la démarche de certification.

Compétences recherchées :

- Exploitation d'un référentiel qualité
- Animation de groupes de travail
- Utilisation des techniques d'enquêtes de satisfaction et exploitation des résultats
- Utilisation des outils bureautiques ; de communication ; de management et d'évaluation de la qualité
- Utilisation de la méthodologie de conduite de projet et d'audit interne
- Esprit d'entreprendre
- Autonomie
- Sens de l'organisation
- Rigueur
- Curiosité
- Capacité de travail en équipe
- Grande capacité de communication
- Sens de l'écoute
- Résistance au stress
- Créativité et souplesse
- Acceptation de la critique

La connaissance du référentiel national qualité de QUALIOP1 et celle du logiciel YPAREO sont un plus.

CDI à temps complet

Sylvain OLIVIER
Directeur Général