



DON BOSCO

ÉTABLISSEMENT SOUS CONTRAT D'ASSOCIATION

– Fondation reconnue d'utilité publique

- **COLLÈGE**
- **LYCÉE GÉNÉRAL, TECHNOLOGIQUE ET PROFESSIONNEL**
- **CFA ▪ CFC**

FICHE DE POSTE

Technicien/Technicienne en informatique

Sous l'autorité du Directeur Général, et du responsable informatique, le technicien/la technicienne informatique exercera différentes tâches et missions relatives aux activités de la Fondation Don Bosco de Nice.

Missions :

- **Installer et mettre en service des équipements numériques** : Tablettes, PC, imprimantes, vidéoprojecteurs, périphériques, logiciels, configuration du poste de travail selon les besoins de l'utilisateur et réalisation des tests de fonctionnement,
- **Support niveau 1** : prise en compte de la demande, diagnostic de la panne et/ou du dysfonctionnement, guidage de l'utilisateur pour résoudre la problématique ou prise de contrôle du système.
- **Gérer les parcs et les référentiels** : inventaires et mises à jour inventaires des parcs informatique et bureautique, mises à jour des données utilisateurs, suivi du SAV, réception des livraisons de matériels informatiques,
- **Aider à la mise en place des réseaux physiques** et des équipements réseaux
- **Assister le responsable informatique** dans ses missions

Profil :

- Connaître l'architecture matérielle d'un poste de travail,
- Connaître les systèmes d'exploitation Windows Serveur, Windows 7 et Windows 10 et 11,
- Connaître les processus de création d'image Système,
- Connaître les outils de déploiement d'images et logiciels,
- Connaître les concepts « réseaux »,
- Savoir rédiger les procédures et les documentations techniques,
- Connaître les MDM Google pour la gestion de tablette Android et Microsoft 365,
- Connaître les systèmes d'exploitation Linux, Android et iOS, la suite Office365 (Word, Excel, Access, ...), les applications Microsoft 365 (Teams, Forms, PowerApps, Powers Automate, ...), Microsoft SDS (School Data Sync), Google Workspace.

Compétences recherchées :

- Autonomie, Disponibilité, Initiative, Rigueur, Aptitude relationnelle, Travail en équipe,
- Discrétion,
- Sens de l'organisation,
- Sens développé de la relation avec le public, sens du service,
- Dynamisme et ponctualité,
- Capacité d'adaptation et d'apprentissage,
- Sens de l'initiative.

CDI à temps complet (offre publiée le 25 février 2022)

Sylvain OLIVIER
Directeur Général.